



## INFORSID Infos

### INFORSID 2016 : les ateliers !



La 34<sup>ème</sup> édition d'INFORSID s'est déroulée à Grenoble du 31 mai au 3 juin 2016. Comme chaque année, un appel à ateliers avait été réalisé. L'objectif des ateliers est de favoriser les échanges dans des thématiques spécifiques ou novatrices liées aux systèmes d'information. Il peut ainsi s'agir de présentations, d'expérimentations, de tutoriaux ou de débats par exemple pour créer des interactions entre chercheurs et professionnels ayant des points de vue différents. Un atelier peut également faire l'objet de conférences invitées, de tables rondes. Cette année, 4 ateliers très diversifiés, tant par leur thématique que par leur organisation, ont ainsi été organisés au sein d'INFORSID 2016. Chacun de ces ateliers a regroupé une trentaine de participants.

#### SI pour l'aide à la décision et la diffusion d'alerte

**Organisateurs :** Florence Sèdes (Université de Toulouse – IRIT), André Miralles (Iristea - UMR Tétis), Thérèse Libourel (Université de Montpellier / IRD - UMR EspaceDev), Thomas Polacsek (ONERA)

L'atelier « SI pour l'aide à la décision et la diffusion d'alerte » a été l'occasion de réaliser combien la thématique système d'alarme / d'alerte est présente dans des secteurs aussi variés que la santé, la gestion de la faune sauvage et de la flore, la gestion des catastrophes naturelles ou encore les médias sociaux. Ces SI particuliers ont tous une fonction de capitalisation de l'information indispensable à l'analyse spatiale et temporelle de phénomènes observés afin de diffuser des indicateurs appropriés (les alarmes). Par-delà l'hétérogénéité des domaines d'application présentés, nous pouvons noter une forte convergence vers certaines problématiques majeures des systèmes d'alerte, notamment le problème de la confiance des données, de la confiance dans la gouvernance du système ou dans le système lui-même, de la collecte et de la gestion des données qui peuvent être particulièrement sensibles. Citons aussi les problématiques de mise en œuvre de tels systèmes qui requièrent l'aval et la coopération d'un grand nombre d'acteurs. Les 8 articles présentés lors de cet atelier ont permis de mettre en lumière des travaux portant sur l'e-santé à l'aide d'applications ubiquitaires ; les risques dans l'industrie pharmaceutique et les alertes en pharmacovigilance (par le prisme du SI) ; toujours dans le domaine médical les recueils d'expertises médicales ; dans le domaine de la faune, la surveillance et l'émission d'alerte vis-à-vis des maladies se propageant au sein de la faune sauvage ou quand celle-ci est un vecteur de transmission ; des travaux sur la surveillance et la compréhension des déplacements de phoques en mer ; dans le domaine de la gestion de catastrophes naturelles, des travaux sur la prévention et l'alerte sismique à l'aide de terminaux mobiles et pour finir, dans le domaine des réseaux sociaux, des travaux sur la détection et le suivi des spammeurs sur Twitter. Cet atelier constitue une première étape d'échange et de partage d'expériences autour de la conception et l'implémentation des systèmes d'alarme / d'alerte. De prochaines éditions devraient permettre d'avancer la réflexion sur les méthodologies et modèles spécifiques à ce domaine en pleine évolution.

#### Ville Digitalisée Contributive

**Organisateurs :** Antoine Burret (Fondation Cintcom), Humbert Fiorino (LIG - Université Grenoble Alpes), Michel Léonard (ISS - Université de Genève, Fondation Cintcom), Lionel Lourdin (Fondation Cintcom), Chantal Soulé-Dupuy (Université de Toulouse 1 Capitole, IRIT)

L'atelier « Ville Digitalisée Contributive » a été organisé sur les principes d'un Tiers-Lieu où 6 intervenants ont accepté que leurs exposés suscitent des remarques qui dépassent le cadre de leur intervention pour permettre l'émergence d'une certaine connivence intellectuelle. Les initiateurs de cet atelier considéraient en effet que le thème important pour les politiques de développement des villes appelé en anglais « *Smarter City* » pouvait offrir une extension des domaines de recherches INFORSID. Il s'agit de mettre en place une myriade de services informationnels à destination des citoyens, des entreprises, des institutions et des associations. Ces services ne peuvent pas être simplement numériques car ils doivent avoir de la valeur pour le développement de la ville et s'intégrer dans la vie de la ville. Mais les méthodes habituelles ont du mal à s'adapter à ces situations multi-organisationnelles, multi-disciplinaires et multi-professionnelles. Lors de cet atelier, il a été observé que la plupart des participants sont sensibles voire convaincus de la nécessité de « sortir d'une gestion en silos », ainsi que de l'importance de la pluridisciplinarité et du mélange des compétences pour encourager les processus de co-création. Les réflexions autour des « politiques » de manière générale sont apparues en filigrane tout au long de l'atelier. D'un côté le politique est plutôt perçu comme un frein voire est complètement exclu des réflexions et réalisations. De l'autre, le politique apparaît comme élément déclencheur de toute action spécifique dans le développement de la ville. Cependant, il a été observé au cours des différents échanges que le rôle du politique est en fait très complexe. Dès lors, le positionnement des politiques dans ces développements semble être une piste de recherche plus que pertinente suite à l'observation du déroulement de l'atelier.

## Enseignement des SI

**Organisateurs :** Gaëlle Blanco-Lainé (Université Grenoble Alpes), Sophie Dupuy-Chessa (Université Grenoble Alpes, LIG), Nadine Mandran (CNRS, Université Grenoble Alpes, LIG)

L'objectif de l'atelier « Enseignement des SI » était de tenter d'identifier les apports et les limites des différentes modalités pédagogiques (pédagogie traditionnelle / non-traditionnelle) pour l'enseignement des SI en terme d'acquisition ou de renforcement de connaissances et de compétences et de déterminer comment combiner les différentes modalités pédagogiques d'enseignement. L'atelier a eu lieu en deux temps :

- une partie présentation du contexte et des différents types de pédagogies envisagées (Pédagogie traditionnelle, Pédagogie inversée, Pédagogie par le jeu, Pédagogie par problème, Pédagogie par projet et Pédagogie tangible) suivie d'un exposé de trois expériences pédagogiques : SICRAFT, une plateforme de *serious gaming* pour les enseignements aux systèmes d'information par Philippe Lépinard (Univ. Paris-Est Créteil), Les A.L.P.E.S. : approches agiles pour l'enseignement supérieur par Jannik Laval (IUT Lyon2), et Innovations dans l'enseignement des SI à l'IUT2 par Éric Céret (Univ. Grenoble Alpes)
- un atelier de travail en groupe où trois groupes (de 6 personnes) ont réfléchi aux spécificités et modalités de l'enseignement des SI. L'un des groupes s'est centré sur la posture de l'enseignant (canaliser, laisser explorer, oser ...) et les implications de cette posture sur la construction de l'enseignement. Le 2ème groupe a proposé une boucle d'amélioration continue des enseignements spécifiques aux SI en discutant en particulier le profilage du contexte, le ciblage des champs disciplinaires, le besoin de formation des enseignants ou la valorisation de l'immersion pédagogique. Le 3ème groupe a évoqué un cercle vertueux : de la motivation de l'enseignant aux dimensions spécifiques de l'enseignement des SI impliquant une compréhension commune et interdisciplinaire du SI avant d'envisager les implications pédagogiques. Ce groupe a beaucoup insisté sur les spécificités des SI en évoquant l'utilisation d'exemples qui montrent leur position centrale et le besoin d'avoir des ressources (projet, jeu, intervention de professionnels ...).

Les nombreux échanges ont mis en avant la diversité des questions ouvertes en matière d'enseignement des SI. Il semble que les participants aient en commun la volonté d'intensifier les échanges en matière d'exploration pédagogique.

## Sécurité des Systèmes d'Information : technologies et personnes

**Organisateurs :** Pierre-Emmanuel Arduin (PSL, DRM UMR CNRS 7088, Université Paris-Dauphine), Káthia Marçal de Oliveira (LAMIH UMR CNRS 8201, Université de Valenciennes)

Un système d'information peut être vu comme un ensemble de ressources numériques et humaines organisées afin de traiter, diffuser et stocker des informations. La sécurité d'un système d'information peut être abordée d'un point de vue technologique, certes, mais aussi d'un point de vue humain. La question des connaissances portées par les personnes, aussi bien que la confiance qu'elles accordent au système et que le système leur accorde sont cruciales pour assurer la sécurité du système d'information dans les organisations. L'atelier « Sécurité des Systèmes d'Information : technologies et personnes » témoigne d'un intérêt certain de la communauté qui a été très sensible à ces thématiques. Quatre articles ont été présentés. Pour motiver la discussion, des *post-its* ont été distribués et la salle a été invitée à y écrire des questions sur les articles présentés. Plus de trente personnes d'une quinzaine d'organismes de recherche, d'universités et d'entreprises ont alors participé à des échanges portant notamment sur "traitement de l'intentionnel vs traitement de l'accidentel", "sensibilisation, formation et menace envers les employés", ou encore "limites de la sécurité des systèmes d'information". La question d'assurer la sécurité des systèmes d'information en prenant en compte des technologies omniprésentes, universelles et discrètes, aussi bien que des personnes au comportement parfois irrationnel a suscité des échanges vifs, riches et fertiles.

## Pour mieux nous connaître

N'hésitez pas à consulter le site Web :  
<http://inforsid.fr/>

*Composition du bureau au 1<sup>er</sup> juillet 2016 :*

Présidente : Régine LALEAU

Vice-président : Franck RAVAT

Trésorier : Christian SALLABERRY

Secrétaire : Agnès FRONT

Chargé de communication : Elöd EGYED-ZSIGMOND

## INFORSID 2017

En 2017, INFORSID aura lieu à **Toulouse** du  
30 mai au 2 juin

<http://inforsid.fr/Toulouse2017/>

